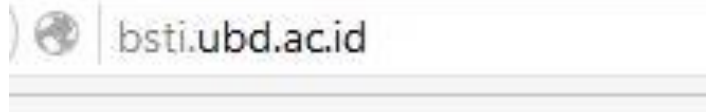

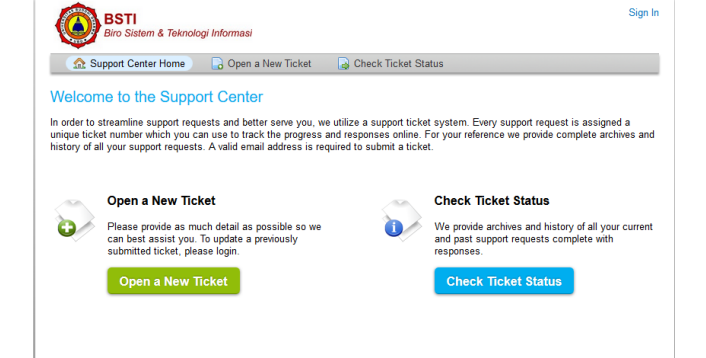

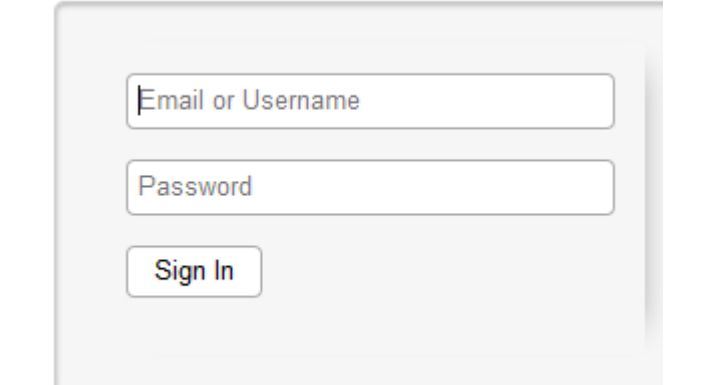
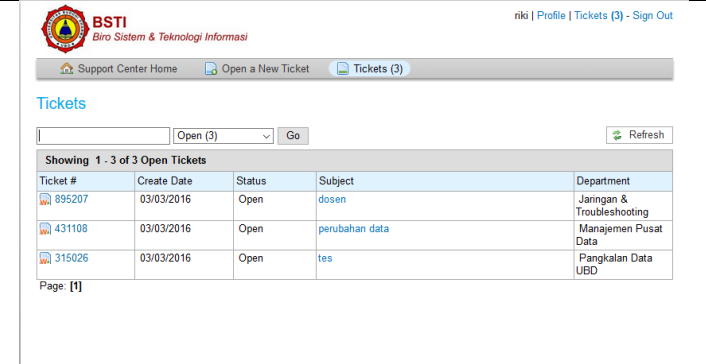


PANDUAN PENGGUNAAN PERMINTAAN

Update : 3 Maret 2016


	Buka laman : bsti.ubd.ac.id atau bsti.ubd.ac.id/tanya																				
	Klik menu "PERMINTAAN BANTUAN" pada laman tsb																				
	Menu awal laman PERMINTAAN BANTUAN																				
	Klik "Sign In" pojok kanan atas																				
	<ol style="list-style-type: none">1. Masukkan alamat email atau username2. Masukkan password <p>Pembuatan akun dapat meminta bantuan sdr. Niki, Bustomi atau Lusi. bersifat masih layanan internal terlebih dahulu</p>																				
 <table border="1"><thead><tr><th>Ticket #</th><th>Create Date</th><th>Status</th><th>Subject</th><th>Department</th></tr></thead><tbody><tr><td>895207</td><td>03/03/2016</td><td>Open</td><td>dosen</td><td>Jaringan & Troubleshooting</td></tr><tr><td>431108</td><td>03/03/2016</td><td>Open</td><td>perubahan data</td><td>Manajemen Pusat Data</td></tr><tr><td>315026</td><td>03/03/2016</td><td>Open</td><td>tes</td><td>Pangkalan Data UBD</td></tr></tbody></table>	Ticket #	Create Date	Status	Subject	Department	895207	03/03/2016	Open	dosen	Jaringan & Troubleshooting	431108	03/03/2016	Open	perubahan data	Manajemen Pusat Data	315026	03/03/2016	Open	tes	Pangkalan Data UBD	Menu utama laman Tanya : Untuk membuat bantuan, klik menu "Open a New Ticket"
Ticket #	Create Date	Status	Subject	Department																	
895207	03/03/2016	Open	dosen	Jaringan & Troubleshooting																	
431108	03/03/2016	Open	perubahan data	Manajemen Pusat Data																	
315026	03/03/2016	Open	tes	Pangkalan Data UBD																	

Menu Open a New Ticket dimana kita bisa melakukan permintaan yg sudah di buat standard dari kami

Menu standar bantuan :
Setiap topik yang tertera akan ditangani oleh bagian yang bersangkutan pada divisi BSTI dan PDUBD

Issue Summary, diisi dengan permasalahan global

Issue Detail, berisi kronologis permasalahan bisa dibantu dengan gambar (copy paste), agar memudahkan permasalahan yg ada

**BSTI**
Biro Sistem & Teknologi Informasi

niko | Profile | Tickets (3) - Sign Out

Support Center Home Open a New Ticket Tickets (3)

Tickets

Open (2) Go Refresh

Showing 1 - 2 of 2 Open Open (2) Closed (1)

Ticket #	Create	Status	Subject	Department
895207	03/03/2016	Open	dosen	Jaringan & Troubleshooting
431108	03/03/2016	Open	perubahan data	Manajemen Pusat Data

Page: [1]

Untuk melihat permintaan kita (tiket) sudah di kerjain (proses) atau belum bisa di lihat pada menu diawal dengan membaca dari dari "Status"

Status = "Open" maka belum di tindak lanjuti

Status = "Close" sudah di tangani dan dikerjakan

Jika semua permintaan (tiket) anda tidak di respon, harap diingatkan dengan telpon ke ext. bsti - 2405